

Condizioni Generali di Vendita

1 - Accettazione delle presenti condizioni generali

1. 1.1. Tutti i rapporti commerciali tra C.D.VIDEO S.p.A. ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con C.D.VIDEO S.p.A.
2. 1.2. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno C.D.VIDEO S.p.A. solo se accettate espressamente con accettazione scritta.
3. 1.3. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di C.D.VIDEO S.p.A.

2 - Prezzi

1. 2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di C.D.VIDEO S.p.A. sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati da C.D.VIDEO S.p.A. anche senza preavviso.
2. 2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori di materie prime o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà C.D.VIDEO S.p.A..
3. C.D.VIDEO S.p.A., in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.
4. 2.3. In caso di aumento del prezzo di più dell'5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni.
5. 2.4. I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi (fullfillment, configuration ed i servizi di logistica) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

3 - Intermediari e agenti

1. 3.1. Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare C.D.VIDEO S.p.A.. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di C.D.VIDEO S.p.A.; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti

1. 4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di C.D.VIDEO S.p.A. dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.
2. 4.2. Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di C.D.VIDEO S.p.A., e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso la merce viaggia a rischio di C.D.VIDEO S.p.A. In caso di furto/smarrimento la C.D.VIDEO S.p.A. si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere

indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota credito relativa al prodotto stesso.

3. 4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), C.D.VIDEO S.p.A. non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4. 4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini C.D.VIDEO S.p.A., dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini C.D.VIDEO S.p.A.. Oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del Cliente.

5 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

1. 5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

2. 5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

3. 5.3. C.D.VIDEO S.p.A. si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

4. 5.4. C.D.VIDEO S.p.A. si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da parte di C.D.VIDEO S.p.A. verrà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.

5. 5.5. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, C.D.VIDEO S.p.A. potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di C.D.VIDEO S.p.A..

6. 5.6. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto C.D.VIDEO S.p.A. ad evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove C.D.VIDEO S.p.A. non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole.

7. 5.7. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

8. 5.8. La restituzione della merce a C.D.VIDEO S.p.A. dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (RMA).

6 - Garanzia di C.D.VIDEO S.p.A.

1. 6.1. Tutti i prodotti commercializzati da C.D.VIDEO S.p.A., sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in

garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati.

2. 6.2. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da C.D.VIDEO S.p.A.. I reclami inerenti i prodotti consegnati da C.D.VIDEO S.p.A. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

3. 6.3. In nessun caso C.D.VIDEO S.p.A. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

4. 6.4. C.D.VIDEO S.p.A. risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di € 387,34. In nessun altro caso C.D.VIDEO S.p.A. è tenuta a indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

7 - Garanzia di C.D.VIDEO S.p.A.

1. 7.1. Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di produzione addebitabile alla C.D.VIDEO S.p.A., quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

2. 7.2. In tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da C.D.VIDEO S.p.A. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

3. 7.3. Salvo previo consenso scritto di C.D.VIDEO S.p.A., e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

4. 7.4 "Come Rivenditore Professionista, avete l'obbligo di raccomandare ed informare il vostro cliente/utente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche e requisiti. Questi obblighi includono, senza limitazione, un uso adeguato della documentazione commerciale fornita con i prodotti. Con il presente, acconsentite ad essere la sola responsabile verso il vostro cliente/utente

finale dell'obbligo di conformità come definiti dalla direttiva EU 1999/44/CE del 25 maggio 1999 e dall'adeguamento della legislazione locale. Conformemente a questi obblighi, garantite C.D.VIDEO S.p.A. contro tutte le azioni e/o reclami dei vostri clienti/utenti finali ed acconsentite a tenere C.D.VIDEO S.p.A. al di fuori da qualunque costo, spesa ed eventuali condanne, basate su un'omissione di aderenza dei vostri obblighi qui sopra brevemente descritti".

8 - Reclami inerenti alle fatture

1. 8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da C.D.VIDEO S.p.A. devono essere portati a conoscenza di C.D.VIDEO S.p.A. tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
2. 8.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.
3. 8.3. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a C.D.VIDEO S.p.A. un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

9 - Limitazione di responsabilità

1. 9.1. Qualora C.D.VIDEO S.p.A. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

10 - Acconto

1. 10.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, C.D.VIDEO S.p.A. avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

11 - Riserva di proprietà

1. 11.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, C.D.VIDEO S.p.A. potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire C.D.VIDEO S.p.A., a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da C.D.VIDEO S.p.A. e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di C.D.VIDEO S.p.A. dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

12 - Condizioni di pagamento

1. 12.1. Tutte le fatture sono pagabili a Vitulazio (CE) e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo.
2. 12.2. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

- 3.** 12.3. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole.
- 4.** 12.4. C.D.VIDEO S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.
- 5.** 12.5 Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione per ritardare o evitare il pagamento se non dopo l'integrale pagamento del prezzo e, comunque, mai nel giudizio intentato dalla C.D. Video per il recupero di esso.

13 - Mancati pagamenti

- 1.** 13.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di C.D.VIDEO S.p.A. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, C.D.VIDEO S.p.A. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.
- 2.** 13.2. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà ad C.D.VIDEO S.p.A. di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.
- 3.** 13.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di C.D.VIDEO S.p.A. risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.
- 4.** 13.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e C.D.VIDEO S.p.A. S.r.l non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.
- 5.** 13.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.
- 6.** 13.6. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3., è facoltà di C.D.VIDEO S.p.A. emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.
- 7.** 13.7. Anche qualora il Cliente chieda a C.D.VIDEO S.p.A. di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.
- 8.** 13.8. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L.n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.
- 9.** 13.9. Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale o economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla C.D. Video S.p.A., quest'ultima ha altresì il diritto di agire immediatamente per il

(esclusione garanzia sul prodotto), art. 6.3. (termini e forme per reclami), art. 6.5. (limitazione di responsabilità), art. 7.2. (forma dei reclami), art. 8.1. (forma dei reclami su fatture), art. 8.2. (clausola solve et repete), art. 8.3. (clausola penale), art. 9.1. (limitazione di responsabilità), art. 10.1. (acconti), art. 11.1 (riserva di proprietà), 12.5 solve et repete art. 13.1. (decadenza dal beneficio del termine), art. 13.2. (conseguenza dell'inadempimento del Cliente), art. 13.3. (clausola risolutiva espressa), 13.4. (clausola solve et repete), 13.7. limitazione eccezioni), art. 15.1. (restrizione all'esportazione), art. 17.1. (foro competente in via esclusiva).